

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан направленных
в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Владимирской области
в IV квартале 2022 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за IV квартал 2022 года поступило 10 обращений от граждан.

1 месяц квартала-2;
2 месяц квартала -4;
3 месяц квартала -4.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления -0;
запросы информации - 3;
предложения - 0;
жалобы -0 ;
запросы стат. информации -6;
запросы ГБО -1 .

Из них поступивших:

повторно - 0;
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:
Непосредственно от граждан – 10;
Перенаправлено из Росстата – 0.

2. По типу доставки:
Почтой России - 2;
по сети Интернет (электронной почтой) - 7;
доставленные лично - 0;
личный прием – 0;
другой способ – 1.

Анализ поступления в IV квартале 2022 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

В IV квартале 2022 года рассмотрено 10 обращений от граждан.

Из них по способу отправки:

Почтой России -2;
в форме электронного документа - 7;
в устной форме (личный прием)- 0;
на руки заявителю –1.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 4;
«не поддержано» - 0;
«поддержано» - 0;
«предоставлена государственная услуга»- 6;
«отказано в предоставлении государственной услуги»- 0;
«переадресовано» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки -10;
рассмотрено с нарушением сроков -0;
продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 10.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Владимирстата -1;
за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 9.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	2	2	
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	1	1	
0001.0002.0025.1199	Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	1	1	
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	6	6	